

إدارة شئون المستهلك
www.dca.ca.gov

مركز تبادل المعلومات حول حقوق الخصوصية
www.privacyrights.org

كاليفورنيا مجموعة أبحاث المصلحة العامة
www.calpirg.org

مكتب عمدة مقاطعة ألاميدا
www.alamedacountysheriff.org

ملحوظات:

حماية نفسك ضد

سرقة الهوية

وحدة منع الجريمة

167 1530 شارع سان لياندرو
كاليفورنيا 94578

510.667.7770

مكتب عمدة مقاطعة ألاميدا 1401 ليك سايد
درايف، الطابق الثاني عشر، أوكلاند، كاليفورنيا 94612

وحدة منع الجريمة

167 1530 شارع سان لياندرو
كاليفورنيا 94578

هاتف 510.667.7770

فاكس 510.618.3400

AlamedaCountySheriff.org



سرقة الهوية في تزايد

جرائم سرقة الهوية في ازدياد. في الواقع، لديهم أحد أسرع معدلات الزيادة في التاريخ! تشير الإحصائيات إلى أن جرائم سرقة الهوية ارتفعت بنسبة 1400% منذ 1997، وتبلغ مكاتب الائتمان عن خسائر بملايين الدولارات كل عام. وفقاً لتقرير 1997 الصادر عن مكتب المحاسبة العامة الأمريكي، تم خسارة 750,000,000 دولار أمريكي بسبب سرقة الهوية. ومع تزايد شعبية الإنترنت، فإن حالات هذا النوع من الجرائم ترتفع كل يوم. تتوقع لجنة التجارة الفيدرالية أن يقع واحد من كل أربعة أشخاص ضحية لهذه الجريمة.

نتيجة لهذا التزايد الهائل، تم سن المادة 530.5 من قانون العقوبات في 1998، مما يجعل من غير القانوني لأي شخص الحصول على معلوماتك الشخصية واستخدامها لاستلام السلع وتلقي الخدمات وأشياء أخرى مختلفة باسمك.

تحتوي هذه النشرة على معلومات للضحايا، وكذلك الضحايا المحتملين. تتضمن نصائح للوقاية، وتعليمات حول ما يجب فعله إذا حدث لك ذلك، بالإضافة إلى الموارد المتاحة من خلال الوكالات المختلفة و الإنترنت. لقد قمنا أيضاً بإدراج العديد من أرقام الهواتف المهمة التي يمكنك الاتصال بها إذا كنت تعتقد أنك ضحية، أو ترغب في معرفة المزيد عن جرائم سرقة الهوية.

يتم تقديم هذا الدليل إليك بإذن من وحدة الوقاية من الجريمة بالمكتب التابع لعمدة مقاطعة ألاميدا. شكر خاص لشرطة بيركلي على المساهمة في توفير المعلومات لهذا الكتيب.

نصائح للإنترنت

مكاتب الإئتمان

- EXPERIAN – 888.397.374
- (قسم الاحتيال) صندوق بريد 1017 ، ألين ، تكساس 75017
- إيكوفاكس - 800.685.1111 صندوق بريد 740241 ، أتلانتا، جورجيا 30374
- ترانس يونيون - 800.888.4213 صندوق بريد 390 ، سبرينجفيلد، بنسلفانيا 19064

جمعية التسويق المباشر

- قائمة تفضيلات البريد الإلكتروني لجمعية التسويق المباشر صندوق بريد 9008 فارمينديل، نيويورك 11735
- قائمة تفضيلات الهاتف لجمعية التسويق المباشر صندوق بريد 9014 فارمينديل، نيويورك 11735
- لإلغاء الاشتراك من قوائم التسويق، اتصل على 1.800.353.0809 أو 1.800.567.8688

إدارة الضمان الاجتماعي

- للإبلاغ عن الاستخدام الاحتيالي، اتصل على 1-800-269-0271
- لطلب كشف حساب، اتصل على 1.800.772.1213
- أو راسل "عمليات بيانات إدارة الضمان الاجتماعي" صندوق بريد 7004 ، ويلكس بار، بنسلفانيا 18767

موارد استخدام الشيكات الاحتيالية

- تشيكرايت 800.766.2748
- التحقق المزدوج 707.586.0551
- CHEXSYSTEM 800.428.9623
- CERTEGY 800.262.7771
- خدمات التحقق الدولية. 800.526.5380
- المسح 800.262.7771
- التحقق عن بعد 800.710.9898

لجنة التجارة الفيدرالية

877.438.4338

كن حذرًا عند استخدام الإنترنت.

نصائح للوقاية

1. احتفظ بسجل لجميع جهات الاتصال. احصل على الأسماء والتاريخ والأوقات.
2. اتصل بوحدات مكافحة الاحتيال التابعة لمكاتب الائتمان الثلاثة المذكورة في الصفحة التالية. اطلب وضع تنبيه في سجلك وتأكد من تاريخ انتهاء صلاحيته.
3. الاتصال بجميع الدائنين في حالة حدوث استخدام احتيالي.
4. قم بمراجعة البيانات الواردة بعناية للتأكد من عدم حدوث أي استخدام احتيالي.
5. أبلغ الشرطة المحلية عن الجريمة، وقدم أكبر قدر ممكن من الوثائق.
6. استشر البنك الخاص بك بشأن الحسابات والاستخدامات الاحتيالية. تأكد أيضاً من عدم سرقة أي شيكات.
7. استفسر من شركات المرافق العامة المحلية عن أي دليل على وجود حسابات احتيالية.
8. إذا تم استخدام رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك، اتصل بإدارة الضمان الاجتماعي واسأل عن الحصول على رقم ضمان اجتماعي جديد.
9. إذا كنت تشك في أن البريد يتعرض للسرقة، اتصل بمكتب البريد لمعرفة ما إذا كان قد تم تقديم طلب لتغيير العنوان.
10. تأكد من إلغاء جميع بطاقات الائتمان أو الشيكات المسروقة.
11. اتصل بجميع المؤسسات الائتمانية الأخرى واطلب منهم حماية حساباتك بكلمة مرور.
12. كن مستعدًا لعمل نسخة احتياطية من كل شيء كتابيًا.

فكر في استخدام صندوق بريد مقفل لحماية بريدك الشخصي وفواتيرك وما إلى ذلك...

ماذا تفعل إذا حدث لك ذلك

1. لا تحمل رقم الضمان الاجتماعي معك.
2. كن حذرًا مع الاتصالات التي تحتوي على أرقام مهمة. دمرهم في المنزل.
3. استخدم مكتب البريد بدلاً من ترك البريد في صندوقك، أو احصل على صندوق بريد قابل للقفل لردع اللصوص.
4. قم بتمزيق أي شيء يحتوي على أسماء أو عناوين أو تواريخ ميلاد أو أي بيانات مهمة أخرى.
5. الأمر الأكثر أهمية هو تدمير جميع عروض بطاقات الائتمان التي لا تريدها! إذا وقع هذا في الأيدي الخطأ، يمكن لأي شخص تغيير عنوان البريد والحصول على بطاقة ائتمان باسمك!!!
6. قم بمراجعة الفواتير بعناية للتأكد من أنها خاصة بك.
7. اطلب تقرير الائتمان بشكل ربع سنوي. التكلفة بسيطة مقارنة بأمان تدقيق معلوماتك الائتمانية الحيوية.
8. إذا كنت تواجه مشكلات مع بريدك، فتأكد من عدم قيام شخص ما بتوجيه بريدك إلى نفسه. وهذا ينطبق على الفواتير أيضًا.
9. لا تحتفظ بالشيكات المطبوعة مسبقًا برخصة القيادة الخاصة بك أو رقم الضمان الاجتماعي.
10. لا تنشر معلوماتك الشخصية عبر الإنترنت أو الهاتف.
11. اتصل أو راسل لإزالة اسمك من قوائم " البريد العشوائي" وقوائم المسوقين عبر الهاتف.
12. فكر في عدم إدراج رقم هاتفك. إن القيام بذلك لا يقيقك خارج دليل الهاتف العام فحسب، بل يزيلك أيضًا من عمليات البحث عن الهاتف/الاسم عبر الإنترنت.

تحقق من بياناتك وفواتيرك الواردة بحثًا عن الاستخدام الاحتيالي.

الموارد

مع ظهور الإنترنت، أصبح من السهل والمريح بشكل متزايد إجراء عمليات الشراء، وتلقي عروض التأمين، والتقدم بطلب للحصول على بطاقات الائتمان عبر الإنترنت. كل هذه الأشياء، فضلاً عن أشياء أخرى كثيرة، تستخدم بيانات مهمة عنك. على الرغم من أن العديد من المواقع تدعي أنها آمنة، فما زال من الممكن لشخص لديه نية خبيثة أن يعترض هذه المعلومات على بعض المواقع الأقل حماية. إذا كنت لا تزال ترغب في إجراء عمليات شراء عبر الإنترنت، أو إجراء معاملتك المصرفية، أو إكمال مهام أخرى عبر الإنترنت باستخدام البيانات الشخصية، فاتبع هذه النصائح لحماية معلوماتك:

1. تحقق من شهادة الموقع للتأكد من أنها صالحة. لمزيد من المعلومات، اقرأ ملف المساعدة الخاص بمتصفح الويب الخاص بك.
2. قم بتحديث متصفحك إلى تشفير 128 بت. يؤدي هذا التشفير إلى إنشاء مفتاح مكون من 128 بت لإرسالياتك، مما يجعل اختراقها أمرًا صعبًا للغاية، إن لم يكن من المستحيل. لمزيد من المعلومات للحصول على معلومات حول كيفية القيام بذلك، قم بزيارة www.microsoft.com.
3. حتى لو كانت الشهادة صالحة، فمن الحكمة دائمًا إجراء عمليات الشراء فقط من البائعين المعروفين ذوي السمعة الطيبة. قد يكون لبعض الشركات "المتهرة من دانيها" نوايا خبيثة.

استخدم هذه الأرقام القيمة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو مزيد من المعلومات